

Regulamin umawiania wizyt w Przychodni Duodent

Od **1 stycznia 2025r.** wprowadzamy system obowiązkowych opłat rezerwacyjnych w formie bezwrotnego zadatku w wysokości 100zł. W przypadkach uzasadnionych długością planowanej wizyty (szczególnie wizyty trwające 1,5 godziny i dłużej) opłata rezerwacyjna może być ustalona na wyższym poziomie). Opłata pobierana będzie w przypadku:

- **3-krotnej nieobecności** Pacjenta na wizycie w okresie ostatnich 6 m-cy;
- **3-krotnego odwołania/przełożenia** wizyty w czasie krótszym niż 24h przed jej rozpoczęciem;
- **3-krotnego spóźnienia*** na wizytę.
- **rezerwacji wizyty trwającej 1,5 godziny lub dłużej.**

*Spóźnienie na wizytę powyżej 5 minut w przypadku wizyty ortodontycznej lub 15 minut w przypadku pozostałych wizyt traktowane jest jako nieobecność.

Opłaty rezerwacyjnej można dokonać w Przychodni lub przez przelew bankowy. Numer konta dostępny jest u Pracowników Recepcji lub na naszej stronie internetowej www.duodentbielany.pl - w zakładce kontakt. W przypadku płatności przelewem prosimy o przesłanie potwierdzenia dokonania płatności w ciągu 24h od dokonania rezerwacji wizyty na wybraną formę kontaktu:

Arkuszkowa:

- adres mailowy - arkuszkowa@duodent.com.pl
- SMS - 790 777 350

W przypadku nieotrzymania potwierdzenia dokonania opłaty rezerwacyjnej wizyta zostaje anulowana, o czym Pacjent zostaje poinformowany sms'em. W przypadku wizyt wyznaczonych w czasie krótszym niż 24h opłata zadatku wymagana jest jak najszybciej, nie później niż na 2h przed rozpoczęciem wizyty.

W przypadku niestawienia się/przełożenia/odwołania wizyty bez zachowania terminu 24 godzin opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi – pokrywa koszty utrzymania gabinetu w gotowości do świadczenia usługi i niemożliwości wykorzystania terminu przez innego pacjenta.

W przypadku stawienia się na wizytę, koszt leczenia zostanie pomniejszony o kwotę zadatku. W przypadku takiej wizyty minimalny koszt leczenia równy jest kosztowi wpłaconego zadatku.

Wizyty odbywają się w przedziałach czasowych, jednak mogą wystąpić opóźnienia. W przypadku opóźnienia Pacjent ma prawo zrezygnować z wizyty bez ponoszenia konsekwencji.